

## 1.1 Beleidsverklaring

De directie onderschrijft de eisen van de internationale norm NEN-EN-ISO 9001:2015 om continu te verbeteren, NEN-EN-ISO 14001:2015 voor continue verbetering van milieuprestaties, van de norm VCA\*\* 2017/6.0 om continue aandacht te schenken aan veiligheid, gezondheid en milieu (VGM), van de BRL K10014 ten behoeve van de eisen aan het reinigen van kolken en van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder voor het reduceren van de CO<sub>2</sub> emissie van de organisatie.

Deze beleidsverklaring vormt een belangrijk onderdeel van het strategisch ondernemingsbeleid. Ons kwaliteit- en VGM beleid biedt een raamwerk voor het vaststellen en beoordelen van doelstellingen.

De doelstellingen vormen de concrete invulling van wat in de beleidsverklaring is omschreven. Van der Kolk stelt hoge eisen aan de kwaliteit van haar uitgevoerde diensten en klanttevredenheid. Met het voortdurend verbeteren van de kwaliteit, de interne processen, het voorkomen van fouten en verrassingen, innovatie en specialisatie in betonwerk en betonrenovatie, willen we voorwaarden scheppen voor continuïteit en ons onderscheiden in de markt. Een van de doelstellingen van onze organisatie is het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers, derden en inleners, evenals de kwaliteit van het milieu en vermindering van CO<sub>2</sub>-uitstoot. Wij willen daarom een dusdanig beleid voeren dat deze risico's aangaande persoonlijk letsel, materiele en milieuschade zoveel mogelijk voorkomen worden.

Het profiel van Van der Kolk wordt gekenmerkt door een kleine slagvaardig opgebouwde project organisatie, met een duidelijke afkadering van bevoegdheden voor besluitvorming in projecten. Open communicatie tussen alle niveaus in de organisatie en tussen Van der Kolk en haar klanten is essentieel voor betrokkenheid, samenwerking, vertrouwen en veiligheid. Door het gevoerde beleid zijn wij in staat grote opdrachtgevers en overheden te bedienen, maar willen we ook het vertrouwen winnen in de particuliere sector.

De heldere communicatie is terug te vinden in de gedetailleerde en gespecificeerde procedures en opdrachtomschrijvingen om verstoring in de projectuitvoering, onvoorziene verrassingen te voorkomen en om de afspraken op het gebied van overeengekomen levertijden na te kunnen komen.

Wij hebben niet voor niets gekozen voor een kwaliteitssysteem op te zetten volgens de ISO 9001 norm. Kwaliteit wil in dit verband zeggen dat de klant ook krijgt wat hij mag en kan verwachten van onze dienstverlening en onze producten "plus een beetje meer". Om in de toekomst te waarborgen dat ons beleid op het gebied van zowel kwaliteit, veiligheid als milieu gehandhaafd blijft, hebben wij ervoor gekozen om ons bedrijf te certificeren volgens de VGM Checklist Aannemers (VCA\*\* 2017/6.0), ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, BRL K10014 en CO<sub>2</sub>-Prestatieladder niveau 3.

Indien veranderende regelgeving en normen, veranderingen op het gebied van techniek, gezondheid en milieu dit aangeven, zullen wij ons beleid op het gebied van Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu aanpassen. Dit geldt tevens indien interne ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

Naast de eisen aan kwaliteit, stelt de directie de hoogst haalbare eisen aan veiligheid en welzijn van haar personeel en ingehuurde medewerkers en de zorg voor ons milieu en de maatschappij waarin Van der Kolk opereert. Het bedrijfsbeleid is er op gericht om verzuim of werkverlet te voorkomen en om de werknemers een veilige en motiverende werkomgeving te bieden.

De zorg voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu is een gezamenlijke verantwoordelijkheid, waarbij de medewerkers een belangrijke rol spelen.

Iedere medewerker heeft hierbij de eigen verantwoordelijkheid om dit beleid te ondersteunen en uit te dragen, zowel naar zichzelf als naar collegae en derden, als ten behoeve van het milieu.

De directie van Van der Kolk is zich bewust van haar verantwoordelijkheid voor de zorg ten aanzien van een schoon en gezond milieu. Wij streven dan ook blijvend naar een vermindering van de milieueffecten van al onze bedrijfsactiviteiten en het voorkomen van milieu-incidenten.

Wij willen de effecten van ons handelen op het milieu zoveel als mogelijk beperken en waar mogelijk kiezen voor duurzame oplossingen tegen verantwoorde kosten.

Wij stimuleren het zoeken naar nieuwe, meer duurzame vormen van invulling van onze bedrijfsdoelen en uitvoering van onze opdrachten.

Naar beste vermogen zal onze organisatie actief bijdragen aan de doelstellingen van de overheid op het gebied van milieu. Bij het uitoefenen van onze bedrijfsactiviteiten zullen naar vermogen de beste technische en economisch verantwoorde maatregelen en voorzieningen worden getroffen om eventuele nadelige effecten voor het milieu tot een verantwoord minimum te beperken.

Wij streven naar een open en constructieve relatie met belanghebbenden en naar open externe communicatie, omgeving, klanten en relevante belanghebbenden.

Een zo goed mogelijke beheersing en vermindering van de milieubelasting zal voortdurend een punt van aandacht zijn in de bedrijfsvoering. Daarbij ligt de nadruk op preventie van de milieubelasting met als uitgangspunten, besparing, hergebruik en oordeelkundige afvalverwijdering.

Door opgedane ervaringen in de komende jaren te evalueren, streven wij naar voortdurende verbetering van ons Kwaliteits- en VGM-beleid.

Opgesteld en ondertekend door de directeur van Van der Kolk, dhr. K. Alberts  
Datum: 09-06-2021 te Zwolle